

CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WEB Y DE LA APP ENTEL

1.- Introducción

- ☑ En el presente documento se establecen las condiciones generales de uso, en adelante “Condiciones” que regirán el acceso y uso por parte del usuario del sitio web y de la aplicación web de las siguientes empresas: EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A., sociedad del giro de su denominación, Rol Único Tributario N° 92.580.000-7 y ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A., sociedad del giro de su denominación, Rol Único Tributario N° 96.806.980-2 (conjuntamente “Entel”) ubicadas en Avenida Costanera Sur Río Mapocho N° 2760, piso 22, comuna de Las Condes, Santiago.
- ☑ Entel se reserva el derecho de revisar y actualizar periódicamente la información contenida en estas Condiciones produciendo dichas modificaciones efectos desde su publicación en el sitio Web, salvo que la ley disponga otras formalidades especiales.

2.- Tratamiento de datos personales

- ☑ El ingreso y entrega de datos personales en cualesquiera de las aplicaciones o formularios del sitio Web y App. se realiza de manera voluntaria por el usuario, con la finalidad de acceder a información, beneficios, productos y servicios que ofrece Entel. Toda la información que facilite el usuario o cliente a Entel, por cualquier medio, deberá ser y se presume que es exacta, verdadera, completa y actualizada, sin perjuicio de lo cual Entel se reserva la facultad de verificar su autenticidad.
- ☑ Entel se preocupa por la protección de los datos de carácter personal de sus usuarios y clientes, por lo cual, efectuará su tratamiento con estricta sujeción a la legislación nacional vigente.
- ☑ Infórmate sobre nuestra Política de Privacidad de Clientes Entel en el siguiente link: <https://www.entel.cl/legales/>.

3.- Cookies

✔ Con el fin de entregar mejores condiciones de navegación, recoger información estadística sobre el uso del sitio y aplicaciones de Entel y entregar comunicaciones comerciales personalizadas, propias o de terceros, Entel usa la tecnología de cookies.

- ✔ Infórmate sobre qué son las Cookies y sobre la Política de Cookies de ENTEL ingresando al siguiente link: <https://www.entel.cl/legales/>.

4.- Uso de contraseñas

✔ El uso del sitio privado web de Entel (Mi Entel) y su App. considera la vinculación del cliente con un usuario y requiere para su acceso una contraseña que será definida libremente por el cliente. Lo anterior permitirá al cliente tener acceso personalizado al sitio web privado de Entel y/o a la App., quedando habilitado para solicitar servicios, pagar cuentas, revisar facturación y obtener información sobre planes de servicios y equipos, entre otros.

En el uso de este acceso personalizado el cliente se obliga a hacer un uso diligente de la contraseña y a mantener su confidencialidad.

Al momento de tomar conocimiento del mal uso o uso no deseado de la clave personal de acceso, el cliente deberá informar inmediatamente a Entel.

✔ El cliente podrá en cualquier momento cambiar su clave personal de acceso, para lo cual deberá seguir el procedimiento establecido en el sitio Web privado Mi Entel o aplicación.

5.- Propiedad intelectual y propiedad industrial

✓ Todo contenido u obra a que el usuario o cliente acceda en los sitios Web o aplicación de ENTEL (imágenes, fotografías, ilustraciones, iconos, textos, código fuente, diseño o cualquier otro elemento de contenido), se encuentra protegido bajo la legislación nacional y los tratados internacionales sobre propiedad intelectual e industrial, salvo que expresamente se señale lo contrario.

✓ El contenido que Entel ha dispuesto en sus sitios web ya sea en calidad de propietario del contenido, de beneficiario de una licencia sobre él, o contenido propiedad de sus proveedores está protegido por la legislación vigente aplicable en materia de Propiedad Intelectual e Industrial.

Entel no concede ninguna licencia o derecho de Propiedad Intelectual o Industrial sobre el sitio web o aplicación, o cualquiera de los componentes de estos. El usuario será responsable de todo daño o perjuicio causado a Entel y/o a terceros, que deriven de las infracciones legales en que incurra en relación con los derechos de Propiedad Intelectual o Industrial de Entel y sus proveedores.

El usuario no podrá vender, reproducir, distribuir, modificar, publicar o realizar cualquier otra actividad semejante, con cualquier elemento de contenido del sitio Web, ni tampoco usarlo en ningún otro portal en Internet o aplicación, para propósito alguno.

✓ Todo elemento de contenido, tal como artículos, publicaciones, noticias e información publicada, exhibida, transmitida o comunicada en el sitio Web, será de responsabilidad de su autor o de la persona que los haya proveído en conformidad a las leyes sobre propiedad intelectual e industrial.

✓ Vínculos a páginas web de terceros: El sitio Web puede contener vínculos, links y/o referencias a sitios de terceros fabricantes, productores y/o proveedores de bienes y/o servicios. Entel reconoce a favor de sus

titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual.

6.- Uso de los sitios web y App de Entel

✓ Al acceder y/o utilizar el sitio Web, público o privado, o la app de ENTEL, el usuario deberá cumplir con la legislación vigente, y se compromete a:

(i) no utilizar el sitio Web, la App y/o sus servicios sobre Internet de forma ilegal o perjudicial a los derechos e intereses de Entel o de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar, ralentizar o impedir la normal utilización del sitio Web y los servicios, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático de Entel, de otros usuarios o clientes, o de cualquier usuario de Internet. En particular, el usuario se compromete a no cometer ninguno de los ilícitos tipificados en la Ley N° 21.459 que establece los delitos informáticos ni en contra ni en el beneficio de Entel.

(ii) no reproducir, copiar, distribuir o permitir el acceso del público al sitio Web o a la App a través de cualquier forma de comunicación pública, transformar o modificar los servicios, salvo que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos de propiedad intelectual o industrial, o ello resulte legalmente permitido;

(iii) no suprimir, eludir o manipular el derecho de propiedad intelectual e industrial y demás datos identificadores de los derechos de Entel o de otros titulares, incorporados a los servicios, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales, medidas de autenticación biométrica o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener y/o solicitar los servicios;

(iv) no vulnerar los derechos de terceros, ejecutar, inducir o promover actos delictivos, denigrantes, difamatorios, o que en general sean contrarios a la ley, la moral, al orden público, o la seguridad nacional o que fueren discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o

condición;

(v) respetar la privacidad de los usuarios;

(vi) no usar los servicios con propósitos comerciales, incluyendo la promoción de cualquier bien o servicio;

(vii) no obstaculizar, entorpecer, restringir o limitar de cualquier modo el uso de los servicios por parte de otros usuarios;

(viii) no proporcionar información que no sea exacta, verdadera, completa y actualizada o que de cualquier manera menoscabe a Entel o a terceros.

(ix) no intentar contravenir o transgredir las medidas de seguridad del Sitio Web o la App.

(x) no realizar actividades de extracción automatizada de información del Sitio Web o la app de ENTEL mediante técnicas de "Web Scraping", "Web Crawling" y "Web Parsing", ni utilizar técnicas que signifiquen obtener sin autorización datos e información confidencial de ENTEL, sus usuarios, clientes o proveedores, crear contenido falso o duplicado del Sitio Web o la App de ENTEL, y en general, a no realizar actividades que de cualquier forma puedan perjudicar a ENTEL, sus usuarios, clientes o terceros.

Para proteger su Sitio Web y App, Entel podrá modificar, sustituir, discontinuar o eliminar, sin aviso previo, cualquiera de los contenidos y/o funcionalidades ofrecidas en el sitio Web y/o sus servicios sobre Internet y App. Entel podrá ejercer esta facultad tanto respecto de los contenidos y servicios habilitados directamente por Entel, como respecto de los contenidos y servicios habilitados por terceros a través de los sitios y App. de Entel.

 Entel no controla, no califica ni censura el uso dado por el usuario a los servicios y/o sitio Web, pero en caso de determinar que el usuario está accediendo al sitio y/o usando sus servicios sobre Internet con un objetivo distinto al que sirvió de fundamento para su creación, o se encuentra en contravención con estas Condiciones Generales de Uso y/o disposiciones legales, Entel podrá suspender o revocar, total o parcialmente, y en forma inmediata, las claves de acceso, el acceso al sitio y/o el derecho a usar sus

servicios sobre Internet. La revocación podrá involucrar la eliminación de la información que el usuario hubiera almacenado al hacer uso del servicio, la supresión de sus claves de acceso y la exclusión del usuario de los registros correspondientes.

✓ En los casos en que sea posible, Entel informará previamente al usuario respecto de la aplicación de estas medidas. Sin ser taxativo, se entenderá que no existe posibilidad de informar previamente sobre la aplicación de estas medidas, en casos de fuerza mayor como cuando así lo solicite una autoridad competente, o cuando la información previa vuelva inoperante o reste efectividad a la medida.

✓ Los servicios, productos y precios publicitados a través del sitio Web, están sujetos a disponibilidad de stock y términos y condiciones comerciales establecidas por Entel, para cada servicio y producto. La comercialización de bienes y/o servicios por parte de Entel, se regirá por sus propios y particulares términos y condiciones, los que se encuentran a disposición en la página respectiva del sitio Web.

✓ Dada la especial naturaleza de Internet, que se basa en el funcionamiento de programas y equipos computacionales, y de redes de telecomunicaciones, el sitio Web y los servicios sobre Internet están sujetos al riesgo de interrupciones, errores, fallas, congestión o intervenciones no autorizadas.

✓ El sitio Web de Entel puede contener enlaces o links a sitios mantenidos por terceros y eventualmente pueden proporcionar material de terceros desde los sitios de éstos. La funcionalidad, eficacia de los servicios y los contenidos de aquellos sitios distintos a su propio sitio Web serán los proporcionados por dichos terceros.